

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES SERVICIOS VELBOX

El presente documento establece las Condiciones Generales que regulan el uso de los productos o servicios ofrecidos por VELBOX MOBILE, S.L. (en adelante VELBOX) con C.I.F. B-64276710, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 39.003, Folio 165, Sección 8ª, Hoja B-334.805 y con domicilio en C/ Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3, 28027 (Madrid) o cualquiera de las empresas del Grupo Buongiorno, en el portal/es de los servicios de suscripción a contenidos de entretenimiento para dispositivos móviles.

El uso de cualquiera de los productos o servicios ofertados por dicha sociedad por parte del usuario, implicará la plena e íntegra aceptación de las presentes Condiciones Generales. Por tanto, recomendamos se abstenga de la utilización de los mismos en caso de desacuerdo con alguna de las condiciones aquí establecidas.

1. LOS SERVICIOS DE SUCRIPCIÓN.

VELBOX ofrece al usuario diferentes servicios de suscripción para dispositivos móviles compatibles.

1.1) Compatibilidad de los servicios:

Los servicios de suscripción ofrecidos por VELBOX únicamente están disponibles para dispositivos móviles con sistema operativo iOS, Android (mejor optimizadas para versiones 3.0 o superiores) y Windows Phone (mejor optimizadas para versiones 8.0 o superiores).

En concreto, los servicios de suscripción que se prestan en streaming están optimizados para los sistemas operativos iOS 5.0 o superiores, Android 3.0 o superiores y Windows Phone OS 8.0 o superiores y que no utilicen el navegador Opera Mini para su reproducción.

Posible incompatibilidad con navegadores instalados por defecto en los dispositivos Android. Para una mejor experiencia de uso se recomienda el uso de otros navegadores como Chrome y Firefox.

Para una correcta visualización de los contenidos, se recomienda la actualización del sistema operativo a las versiones más actuales.

Para más información sobre las compatibilidades de terminales y sistemas operativos consulte [aquí](#).

Para consultar compatibilidad con contenido de videos de Realidad Virtual por favor pincha en el siguiente enlace: [Compatibilidad videos Realidad Virtual](#)

1.2) Qué son:

Son servicios de suscripción que ofrecen al usuario la posibilidad de descargar contenidos ilimitados en su terminal móvil o que les permiten disponer ilimitadamente de éstos en streaming a cambio del pago de un precio periódico (semanal o mensual) fijo y previamente especificado.

1.3) Cómo se contratan:

El usuario puede iniciar el proceso de contratación de un servicio de este tipo, durante su navegación a través de su dispositivo móvil accediendo mediante su conexión 3G/4G o vía WIFI. En cualquier caso, el inicio del proceso, será ligeramente diferente en función de la conexión utilizada por el usuario (3G/4G ó WIFI):

A) En el caso de que el usuario esté utilizando su conexión WIFI, como paso previo, será necesario que éste introduzca su número de teléfono en la página para poder ser identificado por el sistema. Una vez introducido dicho número el usuario deberá autenticar el mismo introduciendo el código PIN que ha recibido en su dispositivo móvil en la “landing page” del servicio.

B) En el caso de que el usuario esté utilizando su conexión 3G/4G, el acceso a la “landing page” podrá realizarse a través de las siguientes vías:

- Mediante un banner publicitario: Si tras visualizar un banner publicitario del servicio concreto, decide obtener más información sobre éste, de modo que, pulsando sobre dicho banner, es redirigido a la “landing page”.

- Mediante el acceso directo al portal VELBOX (velbox.es) seleccionando el servicio al que se desea suscribir:

a) Pulsando el link de acceso directo al servicio ubicado en la sección “Cómo contrato el servicio”

b) Capturando el código QR que aparecerá en pantalla ubicado en la sección “Cómo contrato el servicio”.

El usuario accederá al portal concreto del servicio de manera que una vez seleccione cualquiera de sus contenidos, será redirigido a la “landing page”.

- Mediante el acceso directo a cualquiera de los portales de los servicios disponibles (especificados en el apartado 3 siguiente): Una vez que el usuario seleccione visualizar o descargar cualquiera de los contenidos del portal será redirigido a la “landing page”.

La “landing page” ofrecerá al usuario las condiciones de contratación aplicables, esto es:

- Tipo de servicio ofrecido
- Precio y periodicidad del mismo (€/sem; €/mes)
- Modo en el que se llevará a cabo el cobro efectivo del precio indicado
- Prestador del servicio
- Modo de contactar con el Centro de Atención al Cliente de Velbox
- Sistemas operativos compatibles
- Accesos directos a Condiciones de pago de cada operador, Condiciones del servicio, Política de Protección de Datos e información sobre la política de desistimiento aplicable.

En ambos casos, se completará el alta en el servicio, sólo cuando el usuario pulse el botón de aceptación que a tal efecto aparece en la “landing page.”

1.4) Qué servicios de suscripción existen:

Los diferentes servicios de suscripción ofertados por VELBOX y las direcciones web principales a través de las que funcionan, son:

Tv Movil: Videos en streaming sin límites en www.tvmovil.es

ZnackVideo: Videos en streaming sin límites en <http://movil.znackvideo.es>

GameIn: Juegos HTML5 en streaming sin límites en www.game-in.es

Play Me Mobile: Música en streaming sin límites en www.playme.com/es

MuchGossip: Las últimas noticias de prensa rosa, tendencias de moda, belleza y cuidado personal en <http://www.muchgossip.es>

Play Planet: Descarga sin límites juegos Android en www.playplanet.es

I Love Music: Descarga sin límites música en <http://www.ilove-music.es>

Goals News: Acceso a noticias de deportes en <http://goalsnews.mobivillage.es>

IFortune: Acceso a contenidos esotéricos en <http://www.ifortune.es>

Video4Kidz: Vídeos en streaming para niños en <http://www.video4kidz.com>

iMagazine: Acceso a noticias de actualidad sobre fútbol, Recetas de cocina, viajes, belleza y moda en www.i-magazine.es

TrainerCenter: Plataforma de gimnasio online con los mejores videos en streaming de rutinas de entrenamiento y acondicionamiento físico en www.trainercenter.es

InfinityVR: Acceso para usuarios Android que permite la descarga de juegos de Realidad Virtual. www.infinity-vr.es

Gameasy: Portal integral de Juegos Android de descarga, Juegos HTML5 en streaming y Juegos VR para una diversión sin fin en www.gameasy.com/es

1.5) Quién puede contratarlos:

Los servicios de suscripción únicamente están disponibles para usuarios de los siguientes operadores: Movistar, Vodafone, Orange/Amena y Yoigo.

VELBOX no presta dichos servicios para dispositivos móviles en itinerancia.

1.6) Cómo funcionan:

Una vez contratado el servicio concreto, tras la aceptación de la “landing page”, el usuario podrá acceder y utilizar el servicio contratado.

Adicionalmente estos servicios podrán incluir funciones sociales e interactivas, que, de manera voluntaria, el usuario podrá compartir a través de redes sociales.

En cualquier caso, el usuario podrá crear un acceso directo a este si así lo desea.

- En terminales con sistema operativo iOS:

Las aplicaciones ofrecerán información al usuario en la página de bienvenida al servicio sobre el modo en el que éste deberá proceder para crear dicho acceso directo.

- En terminales con sistema operativo Android:

La suscripción realizada podrá suponer la generación automática de una o varias descargas en el terminal del usuario. Estas descargas serán en todo caso, archivos ejecutables nativos (.apk) que si son aceptados por el usuario:

- Generarán el acceso directo al producto contratado, o
- Generarán la descarga/ejecución automática de un contenido relacionado con el servicio contratado (música, juegos, aplicaciones), para su disfrute inmediato.

1.7) Cómo se facturan:

El coste total de cada servicio de suscripción será indicado en la publicidad que de cada servicio se realice y/o en la “landing page” que se debe aceptar para confirmar la contratación del mismo.

Los importes de los servicios de suscripción contratados serán facturados y cobrados semanal o mensualmente (según corresponda) por la operadora de telefonía móvil con la que el usuario tenga contratado el correspondiente servicio de telefonía. En el caso de usuarios que utilicen teléfono móvil con tarjeta pre-pago, el importe de estos servicios será cargado contra el saldo de su tarjeta.

Las cuotas de los servicios de suscripción difieren en función del portal y de la operadora a la que esté vinculado cada usuario, en cualquier caso, los precios exactos se mostrarán al usuario junto con el resto de información previa facilitada antes de la contratación.

No obstante lo anterior, el precio máximo de cada servicio será de 6,99€/semana IVA Incluido.

El acceso a determinados servicios puede llevar asociados costes de navegación añadidos de la operadora. El importe de estos costes dependerá de las tarifas y condiciones que cada usuario tenga contratadas con su operadora de telefonía móvil por lo que, en ningún caso, podrá ser considerada VELBOX responsable de tales costes.

1.8) Cómo solicitar la baja:

Los servicios continuarán activos hasta que el usuario solicite de manera expresa la baja, lo que podrá hacerse:

- Pinchando en el link habilitado para tal fin y que podrá encontrar en el propio portal del servicio que tiene contratado.
- A través de la página web de VELBOX www.velbox.es a través del apartado cancelación, siguiendo el proceso de solicitud de baja indicado.
- Accediendo a la página WEB www.comodarmedebaja.es y completando el proceso de solicitud de baja de la citada página.
- A través del servicio de atención al cliente de VELBOX mediante correo electrónico a info@velbox.es o a través del número 900 649 474 (Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible).

El usuario tiene derecho a acceder al contenido del servicio contratado hasta que solicite la baja del mismo, no obstante lo anterior, y como quiera que el pago se realiza por periodos anticipados tendrá derecho a disfrutar del servicio hasta que

efectivamente finalice el periodo contratado, finalizado dicho periodo su acceso al contenido quedará restringido no recibiendo en ningún caso nuevos cobros en su factura por dicho servicio.

1.9) Derecho de desistimiento:

Conforme a lo establecido en el artículo 96.l) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se informa al consumidor de que en virtud de lo establecido en el artículo 103.m) de la misma norma, el derecho de desistimiento no será aplicable en la contratación de cualesquiera de los servicios ofrecidos por VELBOX, al tratarse de contratos de suministro de contenido digital que no se prestan en soporte material y cuya ejecución comienza con el previo consentimiento del consumidor.

2. ACCESO A LOS SERVICIOS

Únicamente podrán solicitar y contratar los servicios de VELBOX personas físicas mayores de edad o menores legalmente emancipados (mayores de 14 años). Los menores no emancipados únicamente podrán utilizar los servicios de VELBOX previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, que serán en todo caso los responsables últimos de los actos realizados por las personas a su cargo.

VELBOX no tiene ni puede tener conocimiento de los datos personales de los usuarios de sus bienes y servicios ya que estamos ante una contratación telemática completamente anónima desde el punto de vista del prestador del servicio y no puede, por tanto, ser responsabilizado del uso que realice un menor con un teléfono móvil. VELBOX no puede sustituir en modo alguno el control parental que el tutor o cabeza de familia debe ejercer sobre los menores de los que es responsable, por ello, recomendamos la restricción de nuestros servicios a los mismos, advirtiendo de que se considerará como responsable a todos los efectos, el titular del número del teléfono móvil al que se asocie la prestación del servicio.

De igual modo, los usuarios deberán disponer de todo el equipo y software necesarios para conectarse a sus servicios, incluyendo, entre otras cosas, el dispositivo móvil de acceso, así como tener correctamente configurada la conexión de su teléfono para la descarga de contenidos.

VELBOX podrá interrumpir sus servicios con objeto de realizar cuantos trabajos de reparación, correcciones del sistema, mantenimiento y/o mejoras estime oportunas. Podrá asimismo modificar o interrumpir de forma temporal o permanente servicios concretos ofrecidos por ella o por terceros. En cualquiera de estos casos, no será facturado por dichos servicios hasta la reparación o reactivación del servicio.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

VELBOX no será responsable de las pérdidas o daños que pudieran derivarse de un mal uso del contenido o servicio proporcionado por VELBOX y ajenos a su control o derivados de causas no imputables al mismo.

De este modo el usuario estará obligado a no usar indebidamente el sistema y los servicios de VELBOX y a observar las leyes y respetar los derechos de terceros, incluyendo los derechos sobre marcas, patentes, copyright y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, el usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de estos servicios no está permitido para fines comerciales y/o cualesquiera otros fines ajenos de los descritos en estas Condiciones Generales.

4. RESPONSABILIDAD DE VELBOX

VELBOX no será responsable ni de la disponibilidad técnica, ni de los contenidos de las páginas de terceros a las que el usuario acceda por medio de un enlace ("link") incluido en el sitio.

VELBOX no será responsable de aquellos casos en que los productos o servicios solicitados por el usuario no sean entregados o prestados correctamente cuando ello sea derivado de causas no imputables a VELBOX, destacando a título enunciativo pero no limitativo, aquellos casos en que el producto no sea descargado por problemas de conectividad del operador, problemas en la configuración del terminal móvil, o incompatibilidad entre el producto o servicio solicitado y el sistema operativo del teléfono móvil solicitante cuando VELBOX haya advertido previamente sobre dicha compatibilidad.

Esta garantía limitada y la limitación de responsabilidad mencionadas en los párrafos anteriores no afectarán ni perjudicarán los derechos imperativos que le asistan.

VELBOX no puede ser responsable de páginas web u archivos de terceros a los que sea posible acceder a través de enlaces de hipertexto ("links") disponibles entre sus contenidos.

VELBOX, por tanto, ni aprueba, ni hace suyos los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas o archivos y no controla ni se hace responsable de la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados ajenos a esta página.

Serán retirados inmediatamente del catálogo de productos, aquellos contenidos que por cualquier causa puedan ser considerados ilícitos o sean declarados como tal por un órgano competente.

Si usted detecta que alguno de los contenidos ofrecidos por VELBOX puede ser considerado ilícito, contacte con nosotros inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto que se encuentra disponible en la página web www.velbox.es o bien a través del correo electrónico info@velbox.es o poniéndose en contacto en el número 900 649 474 (Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible).

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Las páginas web de VELBOX, sus contenidos y derechos de Propiedad Intelectual, la programación y el diseño de estos sitios se encuentran plenamente protegidos por los derechos de autor, quedando prohibida su reproducción, comunicación, divulgación y distribución a menos que se cuente con la preceptiva autorización.

Del mismo modo, y salvo a efectos informativos, queda prohibido copiar, reproducir o utilizar total o parcialmente el presente documento sin el previo consentimiento por escrito de VELBOX.

Asimismo, todos los signos distintivos que aparecen en las páginas web son titularidad de VELBOX o terceros, quedando prohibida su reproducción o distribución bajo ningún medio, sin la debida, previa y expresa autorización de su titular.

VELBOX se reserva el derecho de retirar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o utilidades incorporadas en las direcciones de las páginas web propiedad de VELBOX.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través del Teléfono de Atención al Cliente: 900 649 474 (Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible), a través del formulario de contacto que se encuentra en la página www.velbox.es o escribiendo un correo electrónico a la dirección: info@velbox.es ó por correo postal a VELBOX MOBILE, S.L. C/Juan Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3, 28027 Madrid.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor en el domicilio de la empresa.

7. INTERPRETACIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones se interpretará bajo la legislación española.

Asimismo, VELBOX y el usuario, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera surgir.

Las presentes Condiciones están redactadas en castellano. En caso de cualquier discrepancia entre el contenido de la versión en castellano y cualquiera de las versiones de las presentes Condiciones que pudieran ser traducidas, prevalecerá la versión en castellano.

Cualquier cláusula o disposición de las presentes Condiciones de uso que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida de los mismos y será considerada inaplicable en lo que alcance a tal ilegalidad, invalidez o inexigibilidad, y será sustituida por otra que se asemeje lo más posible a la anterior, pero no afectará o perjudicará a las restantes disposiciones, las cuales quedarán al margen de cualquier cláusula o disposición ilegal, inválida o inexigible y permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

8. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los usuarios serán incorporados a una base de datos automatizada (e inscrita en el registro general de la Agencia Española de Protección de Datos) propiedad y responsabilidad de VELBOX MOBILE. S.L. (en adelante, VELBOX) con C.I.F. B-64276710, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 39.003, Folio 165, Sección 8ª, Hoja B-334.805 y con domicilio en C/ Juan Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3 (Madrid)

VELBOX queda sometida al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la Ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, y demás normativa aplicable

Para hacer posible la efectiva prestación de los servicios de VELBOX al usuario, éste deberá facilitar obligatoriamente los datos que en cada caso se determinen. Independientemente de lo anterior, VELBOX podrá solicitar al usuario determinada información adicional y opcional tendente a personalizar su perfil, no obstante, la no aportación de dicha información por parte del usuario no supondrá más restricción para éste que la de no poder recibir información personalizada sobre los servicios que pudieran interesarle. En cualquier caso, VELBOX entiende que los datos facilitados por el usuario están actualizados, comprometiéndose éste a notificar cualquier variación que pudiera producirse sobre los mismos.

La recogida y tratamiento de los datos personales tiene las siguientes finalidades:

- Prestación de los servicios solicitados por el usuario;
- Gestión de las posibles incidencias;
- Comprobación y verificación de la calidad de los servicios ofrecidos;

- Realización de concursos con premio;
- Envío de información general acerca del desarrollo y funcionamiento del servicio o producto solicitado o contratado por el usuario. En el caso de promociones o concursos: envío de información sobre dicha promoción o concurso (ganadores del premio, gestión y entrega de los premios existente y/o cualquier otra información relacionada los mismos).
- Cumplimiento de los deberes contables y fiscales aplicables.
- Elaboración de estudios de mercado y estadísticas, marketing y preferencias sobre los servicios ofrecidos.
- Salvo que indique lo contrario, el envío de comunicaciones comerciales de conformidad con lo establecido en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, sin que ello implique la cesión de los datos personales a terceros.

Si usted no desea recibir comunicaciones comerciales pinche [aquí](#) para gestionarlo.

En cualquier caso, el usuario podrá revocar su consentimiento, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, en cualquier momento remitiendo escrito a través de correo postal o electrónico a la siguiente dirección:

VELBOX MOBILE, S.L

C/ Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3

28027 MADRID

Teléfono de Atención al Cliente: 900 649 474

(Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible).

e-mail: datos@velbox.es

Fax: 91 141 51 02

En la petición, deberá adjuntar la siguiente información

- Nombre, apellidos y DNI, o empresa a la que pertenece en su caso
- Derecho que desea solicitar y contenido de su petición

- Número de teléfono / email sobre el que quiere ejercer ese derecho
- Domicilio a efectos de notificaciones

Condiciones actualizadas en Madrid, a 16 de octubre de 2017