

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES

El presente documento establece las condiciones generales que regulan el uso de los productos o servicios VELBOX ofrecidos por D-MOBILELAB SPAIN, S.A.U. (en adelante D-MOBILELAB)) con NIF. A-82303017, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14084, Folio 112, Hoja M-231.350, inscripción primera y con domicilio en C/ Juan Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3, 28027 (Madrid), en el portal/es de los servicios de suscripción a contenidos de entretenimiento para dispositivos móviles. Servicios prestados bajo la marca VELBOX.

Está leyendo los *Términos y Condiciones de Uso Generales* de los servicios VELBOX, que rigen la relación y sirven como un acuerdo entre usted y nosotros y establecen los términos mediante los cuales puede acceder y utilizar nuestros servicios y productos relacionados.

Aceptación de los términos

Los términos forman un acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros. Por favor, tómese el tiempo necesario para leerlos atentamente antes de dar su conformidad.

El uso y disfrute de cualquiera de los productos o servicios ofertados implicará la plena e íntegra aceptación de los presentes *Términos y Condiciones de Uso Generales*. Por lo tanto, recomendamos al usuario que se abstenga de la utilización de los mismos en caso de desacuerdo con alguna de las condiciones aquí establecidas.

El acceso y utilización de los servicios VELBOX le atribuye la condición de usuario e implica el conocimiento y la aceptación de todas las condiciones incluidas en los presentes *Términos y Condiciones de Uso Generales*. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias.

El acceso y uso de nuestros servicios también está sujeto a nuestra [Política de Privacidad](#).

1. LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

VELBOX ofrece diferentes servicios de suscripción para dispositivos móviles compatibles.

1.1) Compatibilidad de los servicios:

Los servicios de suscripción ofrecidos por VELBOX únicamente están disponibles para dispositivos móviles con sistema operativo iOS, Android (mejor optimizadas para versiones 3.0 o superiores) y Windows Phone (mejor optimizadas para versiones 8.0 o superiores).

En concreto, los servicios de suscripción que se prestan en *streaming* están optimizados para los sistemas operativos iOS 5.0 o superiores, Android 3.0 o superiores y Windows Phone OS 8.0 o superiores y que no utilicen el navegador Opera Mini para su reproducción.

Posible incompatibilidad con navegadores instalados por defecto en los dispositivos Android. Para una mejor experiencia de uso se recomienda el uso en otros navegadores.

Para una correcta visualización de los contenidos, se recomienda la actualización del sistema operativo a las versiones más actuales.

Es necesario que configure su navegador para "Aceptar Cookies" para que no se produzca un fallo en el consumo del contenido.

El usuario podrá configurar las cookies accediendo a la [Política de cookies](#).

1.2) ¿Qué son?

Son servicios de suscripción que ofrecen al usuario la posibilidad de descargar contenidos ilimitados en su terminal móvil o que les permiten disponer ilimitadamente de éstos en *streaming* a cambio del pago de un precio periódico (semanal o mensual) fijo y previamente especificado.

1.3) ¿Cómo se contratan los servicios?

El usuario puede iniciar el proceso de contratación de un servicio de este tipo, durante su navegación a través de su dispositivo móvil accediendo mediante su conexión 3G/4G o vía WIFI a una *landing page*. En cualquier caso, el inicio del proceso será diferente en función de la conexión utilizada por el usuario (3G/4G o WIFI):

La landing page ofrecerá al usuario las condiciones de contratación aplicables, esto es:

- Tipo de servicio ofrecido
- Precio y periodicidad del mismo (€/sem. o €/mes)
- Modo en el que se llevará a cabo el cobro efectivo del precio indicado
- Prestador del servicio
- Modo de contactar con el Centro de Atención al Cliente de Velbox
- Accesos directos a Condiciones de pago de cada operador, Condiciones del servicio, y Política de Protección de Datos

En ambos casos, se completará el alta en el servicio, sólo cuando el usuario pulse el botón de aceptación que a tal efecto aparece.

1.4) ¿Qué servicios de suscripción existen?

Los diferentes servicios de suscripción ofertados por VELBOX y las direcciones web principales a través de las que funcionan, son:

PlayPlanet: descarga sin límites juegos Android	www.playplanet.es
MovilTV: vídeos en <i>streaming</i> sin límites	www.tvmovil.es
GameIn: juegos html5 en <i>streaming</i> sin límites	www.game-in.es
ILoveMusic: descarga hits musicales sin límites	www.ilove-music.es
iFortune: accede a contenidos esotéricos	www.ifortune.es
ZnackVideo: vídeos en <i>streaming</i> sin límites	movil.znackvideo.es
GoalNews: acceso a noticias deportivas	goalsnews.mobivillage.es
Muchgossip: noticias de prensa rosa, tendencias de moda, belleza y cuidado personal	www.muchgossip.es
iMagazine: noticias de prensa rosa, tendencias de moda, belleza, cuidado personal, cocina, deportes, y viajes	i-magazine.es
Video4kidz: vídeos en <i>streaming</i> para niños	www.video4kidz.es
Pocoyo House: juegos y vídeos de Pocoyo y sus amigos	www.pocoyohouse.com

Gameasy: portal de juegos html5 en <i>streaming</i> , juegos Android de descarga, y juegos VR	www.gameasy.es
Bandai: los mejores juegos arcade/recreativos de Bandai de los 80 ahora en html5 para jugar en tu móvil	www.bandainamcoent-fun.es
Busuu: habla idiomas con esta aplicación dedicando sólo 10 minutos al día	es.busuupromotions.com
Hello Kitty: vídeos y juegos de Hello Kitty en la aplicación nativa descargable en Google Play y Apple Store	www.hellokittyplayhouse.es
Pornoteca: servicio para adultos	www.pornotecaxxx.es/
MrMandril: servicio para adultos.	www.mandriltv.es

1.5) ¿Quién puede contratarlos?

Los servicios de suscripción únicamente están disponibles para usuarios de los siguientes operadores: Movistar, Vodafone, Orange/Amena y Yoigo.

VELBOX no presta dichos servicios para dispositivos móviles en itinerancia. Para conocer si el servicio está disponible para tu operadora, consulta la página web del servicio.

1.6) ¿Cómo funcionan?

Una vez contratado el servicio concreto, tras la aceptación de la *landing page*, el usuario recibirá un SMS informativo y podrá acceder y utilizar el servicio

1.7) Coste, facturación y periodicidad

El coste de cada servicio de suscripción será indicado en la publicidad que de cada servicio se realice y/o en la *landing page* que el usuario debe aceptar para confirmar la contratación del mismo.

El importe del servicio de suscripción contratado será facturado y cobrado semanal o mensualmente (según corresponda) por la operadora de telefonía móvil con la que el usuario tenga contratado el correspondiente servicio de telefonía. En el caso de que el usuario utilice teléfono móvil con tarjeta prepago, el importe de estos

servicios será cargado contra el saldo de su tarjeta.

Las cuotas de los servicios de suscripción difieren en función del portal y de la operadora a la que esté vinculado cada usuario, en cualquier caso, los precios exactos se mostrarán al usuario junto con el resto de información previa facilitada antes de la contratación.

No obstante lo anterior, el precio máximo de cada servicio será de 6,99€/semana IVA Incluido.

El acceso a determinados servicios puede llevar asociados costes de navegación añadidos de la operadora. El importe de estos costes dependerá de las tarifas y condiciones que cada usuario tenga contratadas con su operadora de telefonía móvil por lo que, en ningún caso, podrá ser considerada VELBOX responsable de tales costes.

1.8) ¿Cómo solicitar la baja?

Los servicios continuarán activos hasta que el usuario solicite de manera expresa la baja, lo que podrá hacerse:

- a) Pinchando en el enlace habilitado para tal fin que podrá encontrar en el propio portal del servicio que tiene contratado.
- b) Accediendo a la página web de VELBOX, www.velbox.es y completando el proceso de solicitud de baja indicado en el apartado 'Cancelación de suscripciones activas'.
- c) A través del servicio de Atención al Cliente de VELBOX, mediante correo electrónico a info@velbox.es, o a través del número de teléfono 900 649 474 (horario de atención por agentes: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas; resto: locución automática disponible para consulta y cancelación de servicios).

El usuario tiene derecho a acceder al contenido del servicio contratado hasta que solicite la baja del mismo, no obstante lo anterior, y como quiera que el pago se realiza por periodos anticipados tendrá derecho a disfrutar del servicio hasta que efectivamente finalice el periodo contratado, finalizado dicho periodo su acceso al contenido quedará restringido no recibiendo en ningún caso nuevos cobros en su factura por dicho servicio.

2. DERECHO DE DESISTIMIENTO, REEMBOLSO DEL PAGO Y RECLAMACIONES

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 900649474, dirigiéndose al correo electrónico info@velbox.es, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C/ Juan Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3, 28027 (Madrid), o bien a través del formulario de desistimiento que nos podrá solicitar por email.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Si el cliente solicita que la prestación del servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, este quedará obligado al abono del importe proporcional a la parte prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación al objeto del contrato.

Una vez se haya iniciado la ejecución de la prestación del servicio de suministro del contenido digital, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.

3. CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

VELBOX se reserva el derecho de modificar cualquiera de estos *Términos y Condiciones de Uso Generales* sin previo aviso.

La comunicación de estas posibles modificaciones se hará a través de la página web www.velbox.es. Si continúa utilizando el servicio, entenderemos que ha aceptado las nuevas condiciones. En caso contrario, podrá darse de baja siguiendo el procedimiento previsto en el apartado 1.8) **¿Cómo solicitar la baja?** La anulación de cualquiera de estas cláusulas, o de una parte de ellas, no conllevará la anulación total de los *Términos y Condiciones de Uso Generales*.

En el supuesto de que sobrevenga una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que, a juicio razonable de VELBOX, prohíba, restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación de los servicios objeto de las presentes condiciones, VELBOX estará habilitada para: (i) modificar los servicios o los términos y cláusulas de las presentes condiciones con la finalidad de adaptarse a la nueva situación, (ii) resolver el contrato.

En el caso de que se produzcan modificaciones del servicio o de los *Términos y Condiciones de Uso Generales*, y el usuario no manifieste su oposición por escrito a estos cambios y continúe haciendo uso del servicio, se entenderán aceptadas las nuevas condiciones.

4. ACCESO A LOS SERVICIOS

Únicamente podrán solicitar y contratar los servicios de VELBOX personas físicas mayores de edad.

VELBOX no puede ser responsabilizado del uso que realice un menor con un teléfono móvil. VELBOX no puede sustituir en modo alguno el control parental que el tutor o cabeza de familia debe ejercer sobre los menores de los que es responsable, advirtiendo de que se considerará como responsable a todos los efectos, el titular del número del teléfono móvil al que se asocie la prestación del servicio.

De igual modo, los usuarios deberán disponer de todo el equipo y software necesarios para conectarse a sus servicios, incluyendo, entre otras cosas, el dispositivo móvil de acceso, así como tener correctamente configurada la conexión de su teléfono para la descarga de contenidos.

VELBOX podrá interrumpir sus servicios con objeto de realizar cuantos trabajos de reparación, correcciones del sistema, mantenimiento y/o mejoras estime oportunas. Podrá asimismo modificar o interrumpir de forma temporal o permanente servicios concretos ofrecidos por ella o por terceros. En cualquiera de estos casos, no será facturado por dichos servicios hasta la reparación o reactivación del servicio.

5. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

VELBOX no será responsable de las pérdidas o daños que pudieran derivarse de un mal uso del contenido o servicio proporcionado por VELBOX y ajenos a su control o derivados de causas no imputables al mismo.

De este modo el usuario estará obligado a no usar indebidamente el sistema y los servicios de VELBOX y a observar las leyes y respetar los derechos de terceros, incluyendo los derechos sobre marcas, patentes, copyright y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial.

El usuario será el único responsable de la utilización del servicio, de acuerdo con la legislación vigente y con los presentes *Términos y Condiciones de Uso Generales* debiendo controlar el uso que terceros a su cargo o las que hubiera autorizado, pudieran hacer de los mismos.

El usuario autoriza la prestación del servicio por parte de terceras empresas subcontratadas por VELBOX con finalidades vinculadas a la prestación de servicio.

5.1) El usuario reconoce y acepta que:

VELBOX no se hace responsable por el contenido de cualquier tipo de publicidad de terceros, ni el contenido de cualquier sitio web u otros materiales que pueden estar vinculados a la publicidad por terceros, siendo responsabilidad del usuario la visualización de los mismos.

5.2) Obligaciones de los usuarios:

Sólo puede usar los servicios VELBOX si los requisitos que figuran a continuación se cumplen:

- a) El acceso a los servicios VELBOX puede requerir que el dispositivo esté conectado a Internet o necesitar otros servicios de terceros.
- b) El usuario debe cumplir con los términos del tercero correspondiente al hacer uso de los servicios. Asimismo, el usuario es responsable de asegurarse de que la instalación y el uso del aplicativo no excedan las cuotas de uso de datos u otras limitaciones que pueden aplicarse a su servicio de Internet o de otros servicios adquiridos a terceros.

6. RESPONSABILIDAD DE VELBOX

VELBOX no será responsable ni de la disponibilidad técnica, ni de los contenidos de sitios de terceros a las que el usuario acceda por medio de un enlace ("link") incluido en el sitio.

VELBOX no puede ser responsable de páginas web u archivos de terceros a los que sea posible acceder a través de enlaces de hipertexto ("links") disponibles entre sus contenidos.

VELBOX, por tanto, ni aprueba, ni hace suyos los productos, servicios, contenidos,

información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas o archivos y no controla ni se hace responsable de la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados ajenos a esta página.

7. LIMITACIÓN DE ACCESO

VELBOX podrá denegar el acceso al servicio, si existieren dudas o sospechas acerca de un usuario, en relación con la veracidad de los datos proporcionados o sobre su manera de proceder.

VELBOX se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente, de la participación en el sitio a usuarios que estén bajo sospecha de utilizar múltiples cuentas.

VELBOX se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los usuarios puedan cometer.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los sitios web de D-MOBILELAB, sus contenidos, la programación y el diseño de estos sitios se encuentran plenamente protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Asimismo, todos los signos distintivos, marcas, logos y cualquier otro, que aparecen en las páginas web son titularidad de D-MOBILELAB o sus licenciarios, quedando prohibida su reproducción o distribución por ningún medio, sin la debida, previa y expresa autorización de su legítimo titular.

D-MOBILELAB se reserva el derecho de retirar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o utilidades incorporadas en las direcciones de las páginas web propiedad de D-MOBILELAB.

El usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizada de los elementos indicados podrá constituir una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de D-MOBILELAB o de los titulares de los mismos.

Se prohíbe por tanto, la reproducción, transformación, comunicación pública, distribución, puesta a disposición del público, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos del sitio web, así como de su diseño y forma de presentación de los contenidos, sin contar

para ello con la correspondiente autorización del titular de los derechos o salvo si se encontrara legalmente permitido o fuera acorde con la naturaleza del propio contenido.

El acceso a los de servicios de D-MOBILELAB no supone en ningún caso, adquisición por parte de los usuarios de derechos de propiedad alguno sobre los contenidos que figuran en los mismos.

El usuario no podrá utilizar los contenidos ofrecidos en el Sitio Web, para finalidades distintas a las estipuladas en las presentes condiciones, y en su caso en las condiciones particulares que regulen la utilización de determinadas funcionalidades de la misma.

9. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del Teléfono de Atención al Cliente: 900 649 474 (horario de atención por agentes: de lunes a viernes no festivos de 09:00 a 20:00 horas; resto: locución automática disponible para consulta y cancelación de servicios), mediante la página www.velbox.es, escribiendo un correo electrónico a la dirección: info@velbox.es, o remitiendo su escrito a D-MOBILELAB SPAIN, S.A.U. a la dirección postal: C/Juan Ignacio Luca de Tena, número 1, planta 3, 28027 (Madrid).

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor en el domicilio de la empresa.

10. INTERPRETACIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

D-MOBILELAB se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. D-MOBILELAB tiene su domicilio en MADRID, España.